

Regulamin użytkownika strony internetowej

www.bestdrive.pl

(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady związane z użytkowaniem i świadczeniem usług za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej pod adresem: www.bestdrive.pl. Strona internetowa bestdrive.pl prowadzona jest przez spółkę Continental Opony Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Krakowskiej 2A, 02-284 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000067346, REGON: 012168279, NIP: 5261650001, o kapitale zakładowym w wysokości: 34.050.000,00 zł opłaconym w całości dalej zwanym: „Usługodawcą”.
2. Regulamin skierowany jest zarówno do Użytkowników będących konsumentami, jak również przedsiębiorcami w rozumieniu odpowiednio art. 22¹ oraz art. 43¹ Kodeksu cywilnego, chyba że odpowiednie postanowienia Regulaminu stanowią inaczej.

§ 2

Definicje

Przez poniższe, pisane wielką literą i użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Strona** – strona internetowa o adresie: www.bestdrive.pl służąca do skorzystania z oferowanych za jej pośrednictwem usług;
- 2) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług oferowanych za pośrednictwem Strony;
- 3) **Usługa rejestracji terminu wizyty** – bezpłatna usługa oferowana za pośrednictwem strony internetowej: www.bestdrive.pl polegająca na dokonaniu przez Użytkownika rejestracji wybranego terminu wykonania usługi, poprzez uzupełnienie odpowiedniego Formularza rejestracji i podania wymaganych danych oraz przesłania go do Usługodawcy;
- 4) **Usługi** – usługi płatne zgodnie z cennikiem Serwisu, którą Użytkownik może zarejestrować za pośrednictwem Strony, w sytuacji podjęcia przez Użytkownika decyzji o ich wykonaniu;
- 5) **Serwis** – wybrany przez Użytkownika warsztat stacjonarny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzony w ramach umowy franczyzowej BestDrive, w którym Użytkownik dokonuje rejestracji terminu wizyty oraz w którym wykonana zostanie Usługa;
- 6) **Cena Usługi** - należność stanowiąca zapłatę za Usługę wskazana przed jej wykonaniem przez Serwis, uiszczana przez Użytkownika w Serwisie po podjęciu decyzji o realizacji Usługi;
- 7) **Formularz rejestracji** – interaktywny formularz dostępny na Stronie umożliwiający Użytkownikowi rejestracji terminu wizyty w serwisie na wykonanie Usługi, w szczególności poprzez wybór Usługi i wskazanie ich ilości, wybór Serwisu, w którym ma dojść do świadczenia usługi oraz podanie wymaganych danych Użytkownika;
- 8) **Rejestracja terminu wizyty** - oświadczenie Użytkownika składane za pomocą Formularza rejestracji, wyrażające wolę skorzystania z Usługi w danym serwisie BestDrive;
- 9) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.);

- 10) **Rozporządzenie 2016/679** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04).

§ 3

Przedmiot Usług

1. Strona internetowa: www.bestdrive.pl służy do rejestracji terminu wizyty przez Użytkownika oferowana za jej pośrednictwem poprzez wypełnienie Formularza rejestracji.
2. Zarezerwowane terminy realizacji usług dostępne są wyłącznie w Serwisie wybranym przez Użytkownika podczas uzupełniania Formularza rejestracji, tylko i wyłącznie po potwierdzeniu terminu przez wskazany Serwis. Nie ma możliwości zrealizowania usług w innym serwisie BestDrive w wybranym terminie, bez uprzedniej rejestracji wizyty przez Użytkownika.
3. W przypadku potwierdzenia rejestracji terminu wizyty i zrealizowania usług, zapłata Ceny Usługi następuje w tym Serwisie przy odpowiednim, przeznaczonym do tego stanowisku.
4. Cena Usługi wynika z cennika Serwisu wybranego przez Użytkownika. Jeżeli Użytkownik zrezygnuje z realizacji usługi w Serwisie, wówczas nie dochodzi do realizacji Usługi.
5. Usługi prezentowane na Stronie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie odzwierciedlają aktualnie świadczonych usług przez Serwisy. Wszelkie usługi są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy wykonania Usługi z Serwisem, co może nastąpić w tym Serwisie, jeśli Użytkownik zdecyduje się na realizację Usługi.

§ 4

Rejestracja terminu wizyty

1. Rejestracja terminu wizyty za pośrednictwem Strony możliwa jest przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Rejestracja terminu wizyty następuje po prawidłowym wypełnieniu Formularza rejestracji i przesłaniu go do Usługodawcy.
3. Przesłanie Formularza rejestracji do Usługodawcy jest równoznaczne tylko i wyłącznie z wyrażeniem woli realizacji usługi w danym terminie w danym Serwisie i nie jest równoznaczna z zarezerwowaniem danego terminu, dopóki dany serwis nie potwierdzi rezerwacji.
4. Użytkownik ma prawo zmodyfikować lub odwołać rezerwację terminu wizyty na realizację Usługi poprzez telefoniczny lub osobisty kontakt z wybranym Serwisem.
5. Rejestracja terminu wizyty realizowana jest w kolejności jej złożenia. O dokonaniu rezerwacji terminu decyduje otrzymanie potwierdzenia poprzez sms lub rozmowę telefoniczną od wybranego w Formularzu rezerwacji terminu wizyty Serwisu BestDrive.
6. Po przesłaniu Formularza rejestracji Użytkownik otrzymuje informację, że termin zostanie potwierdzony przez Serwis poprzez sms lub rozmowę telefoniczną na podany przez Użytkownika numer telefonu.

§ 5

Czas potwierdzenia rezerwacji terminu

1. Na czas potwierdzenia rezerwacji terminu składa się czas od złożenia Formularza rejestracji do potwierdzenia przez Serwis poprzez sms lub poprzez rozmowę telefoniczną na podany przez Użytkownika numer telefonu.
2. Przewidywany czas potwierdzenia rejestracji terminu wizyty jest zależny od godzin pracy Serwisu, i nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Serwis informacji o Rejestracji terminu wizyty, o którym mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu.
3. W związku z tym, że w niektórych przypadkach istnieje konieczność uwzględnienia terminów zarejestrowanych wizyt poprzez inne kanały komunikacji, w tym telefoniczne i osobiste, czas

potwierdzenia terminu wizyty może ulec wydłużeniu i uzależniony jest od terminu dostępnego w grafiku wykonywanych usług danego Serwisu. W takich wypadkach Serwis niezwłocznie poinformuje Użytkownika o możliwym terminie realizacji Usługi.

4. Usługa zostanie zrealizowana pod warunkiem, że Rejestrowany termin wizyty jest dostępny w grafiku wykonywania usług wybranego Serwisu. W przypadku niedostępności Rejestrowanego terminu wizyty, Użytkownik jest informowany niezwłocznie o możliwości zrealizowania Usług w innym dostępnym terminie i podejmuje decyzję o dalszym sposobie jej realizacji. Użytkownik może wówczas zdecydować się anulowanie Rejestracji terminu wizyty w Serwisie.

§ 6

Rozwiązanie Umowy na Rejestrację terminu wizyty

1. Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą wycofać umowę o Rejestracji terminu wizyty ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie i bez podania przyczyn.
2. Użytkownik rozwiązuje umowę o Rejestracji terminu wizyty drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Serwisu wybranego w Formularzu rejestracji wizyty, stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się z oświadczeniem woli Użytkownika.
3. Serwis wybrany w Formularzu rejestracji wizyty rozwiązuje umowę o Rejestracji terminu wizyty poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na numer telefonu podany przez Użytkownika w Formularzu rejestracji wizyty.

§ 7

Zasady reklamacji

1. Użytkownik może zgłosić do Serwisu wybranego w Formularzu rejestracji wizyty, reklamację w związku z korzystaniem z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony.
2. W celu reklamowania Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony należy skontaktować się z Serwisem wybranym w Formularzu rejestracji wizyty, w szczególności w formie:
 - a) pisemnej na adres Serwisu wybranego w Formularzu rejestracji wizyty
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Serwisu wybranego w Formularzu rejestracji wizyty
 - c) w formie telefonicznej pod numerem telefonu Serwisu wybranego w Formularzu rejestracji wizyty.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) informacje i okoliczności dotyczące zaistniałego problemu, w szczególności rodzaj i datę jego wystąpienia;
 - b) dane kontaktowe Użytkownika.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji na Usługi Użytkownik zostanie powiadomiony drogą telefoniczną.
5. Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca tj. Continental Opony Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Krakowskiej 2A, 02-284 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS: 0000067346, REGON: 012168279, NIP: 5261650001, o kapitale zakładowym w wysokości: 34.050.000,00 zł opłaconym w całości.

2. Dane osobowe podane w Formularzu rezerwacji terminu wizyty będą przetwarzane w rozumieniu i zgodnie z przepisami Rozporządzenia 2016/679 oraz innych właściwych przepisów prawa dotyczących danych osobowych wyłącznie w celu wykonania umowy o świadczeniu wybranych przez Użytkownika Usługi, marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora, wyrażenie przez Klienta opinii o wykonanej Usłudze rejestracji wizyty w wybranym Serwisie.
3. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia 2016/679. Podanie danych osobowych jest warunkiem skorzystania przez Użytkownika z Usług oferowanych za pośrednictwem Strony i ich wykonania przez Usługodawcę, a ich niepodanie uniemożliwia realizację umowy na Usługi.
4. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz Sklep Internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.
5. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających stronę www.bestdrive.pl w następujących celach:
 - a. identyfikacji Użytkowników;
 - b. zapamiętywania preferencji użytkownika;
 - c. zapamiętywania danych z wypełnianym Formularzem rejestracji terminu wizyty, ankiet;
 - d. dostosowywania zawartości strony do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze strony;
 - e. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony www.bestdrive.pl
6. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo dostępu do udostępnionych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Usług oraz okres przysługiwania uprawnień lub roszczeń związanych z Usługami, w tym przez okres ewentualnego postępowania sądowego dotyczącego Usług.
8. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
9. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą podmioty dokonujące w imieniu Usługodawcy przetwarzania danych osobowych w zakresie ich gromadzenia i przechowywania, w szczególności firmy informatyczne udostępniające zaplecze techniczne niezbędne do funkcjonowania Strony oraz w przypadku Użytkownika, przesyłającego Formularz rejestracji terminu wizyty, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika podmiotowi prowadzącemu wybrany przez Użytkownika Serwis, w których wykonywana zostanie Usługa Rejestracji terminu wizyty,
10. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Użytkownika zgodnie z § 8 ust. 8 Regulaminu odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w przepisie art. 28 Rozporządzenia 2016/679 w drodze umowy zawartej na piśmie.
11. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych narusza postanowienia Rozporządzenia 2016/679.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, m.in. zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia na Stronie i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
3. Szczegółowe czynności związane z realizacją Usług za pośrednictwem Strony, niewymienione powyżej są opisane w odpowiednich miejscach na Stronie i stanowią integralną część Regulaminu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy w funkcjonowaniu Strony, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - b) przerwy w funkcjonowaniu Strony zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
 - c) brak możliwości skontaktowania się z Użytkownikiem z przyczyn leżących po stronie tego Użytkownika (np. na skutek podania przez Użytkownika błędnych danych osobowych).
5. Korzystanie ze Strony uwarunkowane jest spełnieniem poniższych wymagań technicznych:
 - a) dostęp do sieci Internet min. 2 Mbit;
 - b) system operacyjny MS WINDOWS 7 / 8 / 10;
 - c) dostęp do jednej z przeglądarek:
 - MS Internet Explorer ver. 10, 11;
 - Chrome (ver. 60.0 lub wyższa);
 - Firefox (ver. 54.0 lub wyższa)
 - d) rozdzielczość ekranu: 1280 x 800 lub wyższa;
 - e) pamięć operacyjna zależna od wymagań przeglądarki internetowej.
6. Użytkownika jako usługobiorcy obowiązuje zakaz dostarczania informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
7. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
8. W przypadku powstania sporu związanych z Usługami, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.